

所属所長 殿

公立学校共済組合東京支部長  
坂本 雅彦  
(公印省略)

### チャットボットの運用開始について (通知)

日頃より、公立学校共済組合の業務運営に関して、御理解・御協力いただきありがとうございます。  
このたび、事務職員や組合員の皆様が、共済組合に関する必要な情報を探し出す負担を少しでも軽減するため、共済業務に係るチャットボット（事務手続等に関する問合せに対して回答を自動で生成するプログラム）の運用を開始しますので、下記のとおりお知らせします。

なお、当面の間は、資格関係の問合せにのみ対応します。

所属所におかれては、組合員からの問合せ対応や事務処理等において、是非御活用ください。

### 記

- 1 東京支部チャットボットについて  
「東京支部チャットボット」は、以下の URL 又は別紙 1 を参考に公立学校共済組合東京支部ホームページよりアクセスしてください。  
**東京支部チャットボット URL**  
<https://aires.ai.optim.cloud/knowledges/32c278d1-7b55-4690-b792-59ccb7dbcc36>
- 2 運用開始日  
令和 8 年 3 月 6 日 (金) 予定
- 3 利用方法  
別紙 2 「東京支部チャットボット利用案内」を御参照ください。
- 4 注意事項
  - (1) 本チャットボットは当面の間、資格関係の問合せにのみ対応します。
  - (2) 文章生成の特性上、ニュアンスの違い、簡略化された説明及び文脈の取り違いによる誤回答が起こる可能性があります。また、内容が曖昧な質問の場合、意図と異なる回答が生成されることがあります。できるだけ具体的なキーワードを入れて質問をしてください。重要な判断が必要な場合は、『福利厚生事務の手引』や発出している通知等を必ず御参照ください。
  - (3) チャットボットが表示する回答の「参照情報」のページ表記は、登録データ上の先頭ページからの通し番号であるため、『福利厚生事務の手引』や通知文の実際のページ番号とは必ずしも一致しません（詳細は別紙 2 の P 1 1 参照）。
  - (4) 本チャットボットはデータとして登録されている「よくある質問」や『福利厚生事務の手引』等に基づき回答を生成します。検索対象外の文書に関する問合せについては回答できません。
  - (5) チャットボットには、組合員番号、氏名等の個人情報の入力には絶対に行わないでください。また、誹謗中傷や不適切な表現を入力しないでください。
  - (6) チャットボットの運用開始後も、登録データの修正等により改善を重ねてまいります。お気づきの点がございましたら、チャットボットのフィードバック（別紙 2 の P 9 参照）からお寄せください。

#### 【問合せ先】

公立学校共済組合東京支部 給付貸付課 資格担当  
電話 0 3 - 5 3 2 0 - 6 8 2 6