

4 Web 申込みのよくあるお問合せ



お問合せの混雑緩和にご協力をお願いします。

| ◆◆申込みの流れ、方法について | | |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 申込期限までにメールアドレスを登録すればよいのですか。 | 申込期限までにメールアドレス・パスワード登録の上、申込みを完了してください。 期間外は申込みができませんのでご注意ください。 |
| 2 | 1つのメールアドレスで複数人の登録をしたい。 | できません。1人1つのメールアドレスでの登録をお願いします。 申込完了後に同じメールアドレスで別の人の申込みをした場合、申込完了メールは申込みの度に届きますが、先に申込みしていた内容は修正と同じ扱いでデータは上書きされ削除されます。 ただし、現職組合員の申込みとその被扶養配偶者の配偶者健診の申込みについては、1つのメールアドレスで登録できます。 |
| 3 | 半日ドックと脳ドックなど、複数の健診種別を申込みし、受診することはできますか。 | できません。申込みできる健診種別は1人1つのみです。 2と同様、申込ごとに申込完了メールは届きますが、データが上書きされるため最後に登録された申込内容のみが有効です。 複数のメールアドレスを使用して申込んだ場合も同様、最後の申込内容のみ有効です。 |
| 4 | 複数のメールアドレスを使用してたくさん申込みをすれば当選確率は上がりますか。 | 上がりません。 申込みは1人につき1つのメールアドレスで申込みください。 複数のメールアドレスを使用して申込んだ場合も同様、最後の申込内容のみ有効です。 |
| 5 | Web 申込みが完了したということは、申込資格がある、第1期(または第2期)の申込対象であると判断されたということですか。 | Web 申込受付システムは入力時に申込対象外の方を除外するシステムではないため、申込みが完了したからといって申込資格がある、申込対象であると判断された訳ではありません。 ご自身の申込種別や、申込対象期間が第1期なのか第2期なのかについては、大阪支部ホームページ(組合員専用ページ)に掲載および所属所に送付している健診(人間ドック事業)の通知内の「申込種別、申込期間の確認」フローチャートでご確認の上お申込みください。 |
| 6 | 第1期で落選(または申込み忘れ)の場合は第2期に申込みできますか。 | できません。資格取得時期により申込期間が異なります。 申込対象ではない期間に申込んだ場合は決定通知に「落選」表記がされます。 ご自身の申込対象期間が第1期なのか第2期なのか確認するには、5に記載のフローチャートをご参照ください。 |
| 7 | 第1期で登録したメールアドレスとパスワードを第2期でも使用できますか。 | 申込期間ごとにデータを初期化するため、再度登録することは可能です。ただし、第1期の申込対象者は第2期を申込みできません。 |
| 8 | 一度メールアドレスとパスワードを登録すれば次年度以降もそのままログインできますか。 | できません。 申込期間ごとにデータを初期化するため、その年度の最初に申込みする時にメールアドレスの登録が必要です。 |

| | | |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | 申込完了できれば必ず受診できますか。 | 申込数が募集定員を越えた場合は抽選になります。 抽選結果は、現職組合員および配偶者は所属所へ、任意継続組合員は登録しているご住所へ決定通知書等を発送します。あわせて、Web 申込受付システムトップページおよび申込完了のお知らせメールに記載の申込番号を用いて、大阪支部ホームページ上で抽選結果を確認できます。 また、申込対象でない場合は決定通知書に「落選」表記をしています。 |
| 10 | Web 申込受付システムにログインすれば、抽選結果はわかりますか。 | Web 申込受付システムには申込内容は表示されますが、抽選結果は表示されません。 抽選結果は、現職組合員および配偶者は所属所へ、任意継続組合員は登録しているご住所へ決定通知書等を発送します。あわせて、Web 申込受付システムトップページおよび申込完了のお知らせメールに記載の申込番号を用いて、大阪支部ホームページ上で抽選結果を確認できます。 |
| 11 | 申込番号はどこから確認できますか。 | 申込完了後の Web 申込受付システムトップページおよび申込完了のお知らせメールに記載しています。 |
| ◇◆申込み画面に進めないとき、エラーが出るとき | | |
| 12 | QR コードを読み込んだがエラー表示が出る。 | 推奨ブラウザで開いていないためエラー表示が出ている可能性があります。 <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #f9e7e7; margin: 10px 0;">スマートフォン：iOS 向け Safari、Android 標準ブラウザまたは Chrome for Android PC：Chrome または新しい Microsoft Edge</div> |
| 13 | 直接 URL を入力または大阪支部ホームページからページを開いたがエラー表示が出る。 | 12 は QR コードリーダーのアプリによってはエラーが出る場合があります。以下のアプリで QR コードを読み取り、推奨ブラウザでページを開いてください。 iPhone→カメラアプリ、Android→Google レンズ 13 についても、推奨ブラウザで開いていない可能性があります。また、職場の端末等でアクセスした場合は環境によってはアクセスが遮断されている場合があります。その際は、ご自宅の PC またはスマートフォンでお申込みください。 |
| 14 | メールアドレス登録時に、個人情報の同意にチェックを入れても、送信ボタンが押せない。 | PC でお申込みの場合 、JavaScript が許可されていない可能性が高いです。 ブラウザの JavaScript の設定について確認してください。 また、職場の端末等の場合、上記の設定の確認や変更ができません場合があります。 その際はご自宅の PC またはスマートフォンでお申込みください。 スマートフォンでお申込みの場合 、通信速度が低速の場合、他のアプリが同時に立ち上がっている場合等に影響が出る可能性があります。 環境や時間帯を変えて再度お試しください。 |
| 15 | メールアドレスを入力し送信したが、10 分以上過ぎてもパスワード登録用のメールが届かない。 | ドメイン拒否（受信拒否設定）をしていませんか？ →ドメイン：kyou sai.osaka.jp の受信許可設定をしてください。 迷惑メールフォルダ等に格納されていませんか？ →迷惑メールフォルダ等をご確認ください。 その他、送信したメールアドレスの入力や利用回線（docomo、au、softbank 等）の迷惑メールフィルタ設定もご確認ください。 (迷惑メールフィルタ設定の確認方法は各利用回線業者へお問合せください。) |

| | | |
|---------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | メールアドレス登録後、届いたメール内の URL を開くとエラー表示が出る。 | メールアプリ内で画面が開かれているため、エラー表示が出ている可能性があります。 メール内の URL をコピーし、12・13 に記載の推奨ブラウザを起動し、コピーした URL をペーストして開いてください。 |
| 17 | メールアドレス登録後、届いたメール内の URL を開くと再度ユーザー名とパスワードを入力する画面が出る。 | 最初のアクセス時に出てくる認証ダイアログ画面が再度表示される場合があります。 再度指定のユーザー名、パスワードを入力し、ログインしてください。 ユーザー名、パスワードは大阪支部ホームページの組合員専用ページに掲載している事業案内または通知文をご確認ください。任意継続組合員は配付している「厚生事業のしおり 任意継続組合員用」をご確認ください。 認証ダイアログの画面が繰り返し表示される場合は、ユーザー名、パスワードの入力が間違っている可能性や、回線が不安定であることが原因の可能性もあります。 |
| 18 | 申込画面の所属所や健診機関が選択できない。 | 14 と同じ原因が考えられます。 |
| 19 | 申込画面の氏名(カナ)の入力でエラーが出る。 | 名字と名前の間の空白が半角スペースになっている可能性があります。 全角スペースで入力してください。どうしても全角スペースが入力できない場合は、名字と名前の間を空白なしで入力してください。 |
| 20 | 「申込確認」を押しても画面が進まない。 | 入力内容に不備がある可能性があります。 エラー表示が出ていますのでご確認ください。 |
| ◆◆その他申込み時の質問 | | |
| 21 | 生年月日の入力の際、該当の年月へ1月ずつタップして移動しないと選択できません。 | 年月をドラムロール式で選択する方法があります。 Web 申込受付システム説明書 p.6「生年月日の入力」をご確認ください。 |
| 22 | 自分で設定したパスワードを忘れてしまいました。 | Web 申込受付システム説明書 P.11「(5)パスワードを忘れた場合」をご確認ください。 |
| 23 | パスワード再設定のためメールアドレスを送信したが、メールが届きません。 | 登録しているメールアドレス以外のアドレスにはメールは届きません。 入力間違いがないか、登録したアドレスかどうかご確認ください。 |
| 24 | 所属所検索で所属所名が出てきません。 | 申込画面内の「 所属所検索のヒント 」を参照ください。 すべて確認しても出てこなかった場合は、公立学校共済組合大阪支部健康・福祉担当までお問い合わせください。 |
| 25 | 勤務校と在籍校が異なる場合や、複数の勤務校がある場合、所属所の選択をどうすればよいですか。 | 登録した所属所へ決定通知書や受診票等が届きます。決定通知書等を受取る所属所を選択してください。 被扶養配偶者は組合員の所属所(勤務先)を選択してください。 勤務先ではない公立学校共済組合大阪支部や教職員組合等を間違えて選択しないようご注意ください。 |
| 26 | 組合員番号がわかりません。 | 組合員証(健康保険証)右上に記載の10桁の番号をご確認ください。 |
| 27 | 組合員証番号の枝番も入力が必要ですか。 | 枝番の入力は不要です。 |
| 28 | 健診種別の脳ドックが選択できません。 | 40歳以上の組合員が対象の検診のため、生年月日が年度末年齢40歳未満の方は応募できません。 |

| | | |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | 配偶者健診の健診種別が選択できません。 | 40歳以上の現職組合員の被扶養配偶者が対象のため、生年月日が年度末年齢40歳未満の方は応募できません。 |
| 30 | 現職組合員ですが間違えて任意継続組合員の申込みをしてしまいました。 | 任意継続組合員の申込みをキャンセルし、現職組合員の申込みを行ってください。逆の場合も同様です。 キャンセルの方法はWeb申込受付システム説明書 p.10「(3) 申込みをキャンセルする」をご確認ください。 |
| 31 | 申込期間終了後に自分の申込内容を確認したいです。 | 申込期間終了後も決定通知書が所属所に届く頃(第1期：6月中旬、第2期：11月中旬)まではWeb申込受付システムにログインすると申込内容を確認できます。ただし、申込内容の変更等はできません。 |
| ◇◆申込み時に確認してください！ | | |
| 32 | 組合員番号 10桁は正しく入力していますか？ | 組合員証右上に記載の10桁の番号をご確認ください。 職員番号とは異なります。組合員証と必ず照合してください。 誤った番号を入力すると落選となる恐れがありますのでご注意ください！ |
| 33 | 所属所は勤務先(学校名)を選択していますか？ | 選択した所属所に決定通知書や受診票等が届きます。 間違いがないかどうか必ずご確認ください。(間違えて公立学校共済組合大阪支部や教職員組合等を選択している事例が多数ありました。) |
| 34 | 対象ではない方が申込みしていませんか？ | 申込対象かどうかは、大阪支部ホームページおよび所属所に送付している健診(人間ドック)事業の通知内に掲載しているフローチャートで確認できます。 ※申込対象外の方の申込みは落選扱いになります。 |
| 35 | 異なる資格の申込ボタンから申込を進めていませんか？ | 大阪支部ホームページおよび所属所に送付している健診(人間ドック事業)の通知内に掲載しているフローチャートで該当する申込資格、申込対象者であるかを確認できます。 特に、 保険証が「任意継続組合員証」となっている組合員は、資格取得日により任意継続組合員としての申込みになるか、現職組合員としての申込みになるか異なります。 必ず配付している「厚生事業のしおり 任意継続組合員用」をご確認いただき、また大阪支部ホームページに掲載しているフローチャートをご参照の上、お申込みください。 間違えて申込んだ場合は、申込期間中であれば一旦キャンセルの上再度お申込みができます。 キャンセルの方法はWeb申込受付システム説明書 p.10「(3) 申込みをキャンセルする」をご確認ください。 |
| 36 | 配偶者健診に対象ではない方が申込みしていませんか？ | 配偶者健診は、現職組合員(一般・短期組合員)の被扶養配偶者で、年度末年齢が40歳以上の方が対象です。 40歳未満の被扶養配偶者や、被扶養者でない配偶者、任意継続組合員の配偶者は対象外ですので申込みできません。 また、組合員本人と被扶養配偶者では基準日が異なるため、申込対象期間が異なる場合(組合員本人は第2期対象であるが、被扶養配偶者は第1期対象など。)があります。必ず大阪支部ホームページおよび所属所に送付している健診(人間ドック)事業の通知内に掲載しているフローチャートをご確認ください。 |

| | | |
|----|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | 1つのメールアドレスでログインした状態で複数人の申込みをしていませんか？ | <p>1人1つのメールアドレスを登録し、申込みしてください。</p> <p>同じメールアドレスでログインし別の組合員の申込みをした場合、先に申込みしていた内容を修正した形となり、先に申し込んだ方の申込みが無効になります。</p> <p>ただし、現職組合員の申込みとその被扶養配偶者の配偶者健診の申込みについては1つのメールアドレスで申込みできます。</p> |
| 38 | 1人で複数の健診種別を申込みしていませんか？ | <p>申込みできる健診種別は1人1つのみです。 現職組合員は半日ドック、脳ドック、女性検診のうちいずれか1つのみ申込みができます。</p> <p>複数申込みした場合、先に申込みしていた内容を修正した形となり、先の申込が無効で最後の申込内容のみが有効です。</p> <p>複数のメールアドレスを使用して複数申込みをしても、最後に申込みした内容のみ有効で、その他は無効です。</p> |

◆◆申込完了後の確認のお願い

申込完了後、Web 申込受付システムのトップページに表示されている申込内容を必ず確認しましょう！

誤って1つのメールアドレスで複数人の申込みや複数の健診の申込みをした場合、申込完了メールは申込みの度に届きますが、データは上書きされ、希望している申込みが無効になっている可能性があります。

申込み後、システムのトップページに表示されている内容が有効な申込みです。

組合員番号や所属所、生年月日等も含めて、間違いがないかどうか必ず確認してください。

間違っている場合は申込期間内であれば修正できます。

Web 申込受付システム説明書 p.9 「(2)申込内容を変更する」をご確認ください。