

教職員人間ドック等Web申込システム説明書

- ◆ 本説明書は、当支部ホームページにも掲載しています。
- ◆ スマートフォンまたはパソコンから組合員本人が申し込みます。
(携帯電話は、機種等の状況により申し込めない場合があります。)



【申込手順】

- 1 公立学校共済組合神奈川支部ホームページへアクセス
- 2 同ホームページ内の「厚生サービスを利用する」から「人間ドック等事業」をクリック
- 3 「教職員人間ドック等Web申込システム ログイン画面」をクリック
- 4 「新規登録」から「メールアドレス」を入力し、仮登録
- 5 配信されたメール記載の URL から、必要事項を入力して申込申請(本登録)



- ※ 申込期間内であれば、申し込んだ内容を修正することが可能です。
- ※ ご不明点については、別紙「令和6年度 教職員人間ドック等申込手引書」P2『3 各種手続き』をご参照ください。

過去にWeb申込システムで申込みをした方も、改めて最初から申し込む必要があります。(個人情報保護のためシステム上の過去のデータは削除しています)

申込期間(期限厳守)

第1回申込期間:4月1日(月)~4月26日(金)17時まで

第2回申込期間:9月2日(月)~9月24日(火)17時まで

- ※ Web申込システム稼働時間:6時から24時まで(申込最終日のみ17時まで)
- ※ 期限までに申込みを完了してください。入力中に期限を過ぎた場合は申込みが無効となります。
- ※ 承認は「先着順」ではありません。



【問合せ先】

公立学校共済組合神奈川支部
健康福利グループ 045-210-8170



・ 申込について

- 組合員証番号が手元にない（未付番の）場合、所定欄は空欄で結構です。（組合員証番号は保険証の右上に記載される6ケタの数字・英字です。）
- 所属所コード4ケタは、Web申込システム内の「所属所一覧(PDF)」をご確認ください。
- 「脳ドック」または「PET検診」の申込の際に「対象年齢ではありません」と表示される場合は、ご登録された生年月日が「対象外の年齢」になっているためです。対象年齢にもかかわらず「対象外」の表記が出る場合は、ご登録された生年月日をご確認ください。
- 申込内容の変更は申込期間中であれば可能です。申込期間終了後の変更は不可(キャンセル可)です。
- 申込開始日（4月1日）以降の数日間及び申込締切日以前の数日間は、回線が混雑することが予想されます。
- 申込締切日のみ、Web申込システムの稼働時間が「17時」までとなりますので、それまでに「本登録（仮登録（メールアドレス登録）後の申込）」を完了するようお願いします。
- 申込者が、身体的理由等で、Web申込システムを利用できない場合は、令和6年度教職員人間ドック等申込手引書の裏表紙に掲載している「教職員人間ドック等申込用紙」を印刷し、郵送等で当支部に提出してください（FAX不可）。

・ Web申込システムからのメール通知が届かない場合等について

- ① 申込が完了しておらず、メール通知が届かないケース
→申込画面をご確認ください
- ② ドメイン拒否（受信拒否設定）をされているケース
→受信許可設定をお願いします
- ③ 迷惑メールフォルダ等に格納されるケース
→迷惑メールフォルダ等をご確認ください
- ④ どこにも届いていないケース
→ご登録されたアドレスを再度ご確認ください



・ 支部承認処理について

- 承認処理は「申込み先着順（Web申込システムにお申込みした順）」ではありません。
※ Web申込システムに申し込まれた組合員情報の不備（組合員証番号が空欄など）は、支部担当者が修正します。
- 抽選で受診者を決定します。（5月下旬（第1回申込）及び10月中旬（第2回申込））
- ご登録されたメールアドレスあてに申込結果をお知らせします。
 - ① 抽選の結果「承認」となる場合……「承認」
※ 抽選の結果、補助区分及び補助額が変更されて承認される可能性がありますので、**電子メール記載の補助区分及び補助額をよくご確認ください。**
補助区分A（補助額 30,000 円）及び補助区分B（補助額 26,000 円）の対象職員が、補助区分C（補助額 18,000 円）として承認されることがあります。（別紙「令和6年度 教職員人間ドック等申込手引書」p1 上表※3参照）
 - ② 抽選の結果「非承認」となる場合……「非承認」
 - ③ 年齢等により「対象外」である場合……「対象外」



教職員人間ドック等 Web 申込手順

(スマートフォンの方はQRコードから③に進んでください。)



手順	
<p>① 検索エンジンで、「公立学校共済組合神奈川支部」を検索し、ホームページを開きます。「厚生サービスを利用する」の「人間ドック等事業」をクリックします。</p>	<p>公立学校共済組合 JAPAN MUTUAL AID ASSOCIATION OF PUBLIC SCHOOL TEACHERS</p> <p>神奈川支部 Kanagawa</p> <p>神奈川支部の組合員の方に向けた手続き・厚生サービスを中心にご案内します。</p> <p>こんなときガイド</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公立学校に就職したとき ・結婚するとき ・子どもが生まれるとき ・病気やケガをしたとき ・交通事故にあったとき ・災害にあったとき ・資金を必要とするとき ・退職したとき <p>厚生サービスを利用する</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人間ドック等事業 ・大腸がん簡易検査 ・海浜施設を利用するとき ・レクリエーション・ガイド <p>組合員資格・年金の手続き 短期給付の手続き 治療を受ける際の手続き</p>
<p>② 「教職員人間ドック等Web申込システム ログイン画面」をクリックします。</p>	<p>*教職員人間ドック等Web申込システム ログイン画面* (外部リンク)</p>
<p>③ 「新規登録」をクリックします。</p>	<p>公立学校共済組合神奈川支部</p> <p>1 新規登録</p> <p>新規登録</p>
<p>④、⑤ 画面上の注意事項の内容を確認後、画面1【該当しない】画面2【確認しました】をクリックします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・画面1 個人登録に使用するメールアドレスの注意事項について ・画面2 迷惑メール設定等のため、メールが受信できない場合があります。 <p>※ 確認内容により、Web 申込ができない場合があります。 令和6年度教職員人間ドック等申込手引書の裏表紙に掲載している「教職員人間ドック等申込用紙」をご利用ください。</p>
<p>⑥ メールアドレスを入力し(確認用を含む)、「次へ」をクリックします。</p>	<p>公立学校共済組合神奈川支部</p> <p>メールアドレス登録</p> <p>メールアドレス (確認用)</p> <p>次へ 戻る</p> <p>公立学校共済組合神奈川支部</p>

⑦

メールアドレス確認後、「送信」をクリックします。

入力されたメールアドレスあてに仮パスワードを通知しました。

まだ登録は完了していません。3日以内にメールに記載された URL へアクセスして本登録を完了してください。ただし、申込締切日までには登録してください。

まだ登録は完了していません。

**※登録したメールアドレスに仮パスワードを通知するメールが届きます。
※メールが届かない場合は、申込締切日までに神奈川支部へご連絡ください。**

→まだ、登録は完了していません。

⑧

→登録したメールアドレスにメールが届きます。

仮パスワードを控えて(またはコピー等をして)URL にアクセスします。

件名:教職員人間ドック等申込のメールアドレス登録について

本文:

教職員人間ドック等 Web 申込システムにて、メールアドレスの登録を受け付けました。まだ申込みは完了していません。

申込みを完了させるには、本メールが送信された日から3日以内に次の URL へアクセスしてください。申込締切日までには登録してください。その後、以下に示す仮パスワード及びあなたが使用するパスワードの登録をし、申込みの手続きを続けてください。

https://kouritu.kyousai.kanagawa.jp/*****[Ⓐ]

仮パスワード: *****[Ⓑ]

本メールは自動送信されたメールです。
このメールへ返信しても受け取ることはできません。

公立学校共済組合神奈川支部

⑨

→[Ⓐ]の URL をクリックするとパスワードの本登録に案内されます。

[Ⓑ]の仮パスワード、新しいパスワードを入力します(確認入力を含む)。問題がなければ「登録する」をクリックします。

重要!

1 仮パスワードにメールに記載された仮パスワードを入力

2 新しいパスワード(半角英数字 8 文字以上)を確認入力にも入力

※新しいパスワードはご自身で作成し、忘れないように保管してください

⑩

パスワードの登録が完了しました。「申込画面へ」をクリックします。

⑪

教職員人間ドック等申込みページに必要な情報を入力します。
入力後[申込内容確認]をクリックします。

組合員証番号(6桁)	<p>半角の数字・英字6桁を入力してください。</p> <p>※組合員証(保険証)がまだ手元にない場合や、組合員証番号が不明の方は、入力せずに登録できます。</p> <p>組合員証番号は、組合員証(保険証)の右上に記載の数字・英字を入力してください。(ハイフン以降や枝番は除いてください。)</p>
氏名(カナ)	氏名を分けて全角カタカナで入力してください。
生年月日	リストから昭和・平成を選んで、和暦で数字を入力してください
所属所コード・名	所属所はコードまたは名称どちらか一方の入力のみで構いません。不明な場合は、申込みページ内のリンクから一覧表をダウンロードして確認してください。
電話番号	日中につながる電話番号をハイフンなしで入力してください。
メールアドレス	登録したメールアドレスが表示されます。
希望種別(複数選択可)	希望する人間ドック等の種別にチェックをしてください。 ※第1回申込期間に申し込んだ人間ドック等の種別は、第2回申込期間に申し込めませんのでご注意ください。
個人情報について	個人情報についての内容を確認し、「個人情報について同意しました」にチェックをしてください。

注意
・脳ドック、PET 検診は対象年齢があります。対象外の方は受診できませんのでご確認ください。
対象外の方がチェックをしていると次に進みませんのでご注意ください。

検診名	対象者
脳ドック	令和7年3月末時点で 40～64 歳のうち、偶数年の組合員
PET検診(高度がん検診)※	令和7年3月末時点で 50 歳の組合員

※ 悪性腫瘍を発見する検査です。ブドウ糖と放射性物質を合成した検査薬剤(FDG)を投与することで放出される微量の放射線によって、がんの有無、位置を調べます。

⑫

確認画面が表示されるので、問題がなければ「申込」をクリックします。

教職員人間ドック申込みページ

- 以下の内容で検診を申し込みます。
- 内容を確認して、間違いがなければ「申込」ボタンをクリックしてください。
- 訂正する場合は訂正ボタンをクリックしてください。

*1 組合員証番号 (6桁)	Z999Z1
*2 氏名 (カナ)	キョウサイ タロウ
*3 生年月日	昭和46年1月1日
*4 所属所コード・名	コード 7XX1 名 O〇市立△△小学校
5 連絡先	電話番号 メール アドレス xxxxxx@xxxxxxxxx.ac.jp
*6 希望種別	人間ドック (日帰り) PET検診

 **申込** **訂正**

(※「申込」をクリックすると申込みが完了します)

⑬

申込みが完了します。登録したメールアドレスにメールが届くので確認を行います。

件名:教職員人間ドック等の申込み登録について

本文:

キョウサイ タロウ様

教職員人間ドック等Web申込受付システムにて、受診の申込みが登録されました。

●申し込まれた健診・検診

人間ドック(日帰り)

PET検診

受付期間の終了後に承認処理(抽選等)が行われ、このメールアドレスへ申込結果が送られます。

また、申込みを行ったページから結果を確認することもできます。

<https://kouritu.kyousai.kanagawa.jp/>

本メールは自動送信されたメールです。

このメールへ返信しても受け取ることはできません。

公立学校共済組合神奈川支部

⑭

受付期間終了後に承認処理(抽選等)が行われ、登録したメールアドレスに申込結果が送られます。

また、申込登録完了メール記載のURLからも申込結果の確認ができます。

教職員人間ドック申込みページ

申込が完了いたしました。

申込にあたる注意事項

- 申込者が多数の場合、抽選による承認作業を行います。
- 抽選の結果、非承認になる場合もあります。
- 申込期間であれば、申込内容の修正が可能です。
- 申込終了後の内容の変更は受け付けておりません。
- 申込結果は、登録されているメールアドレス宛に通知します
- 申込画面を表示すると申込結果が確認できます。
- メールアドレスの表記の不備や迷惑メールフィルター等により通知が届かなかった場合は、申込画面から確認してください。
- 承認後の手続きにつきましては、申込結果通知または申込画面に表示される手続きをお読みください。

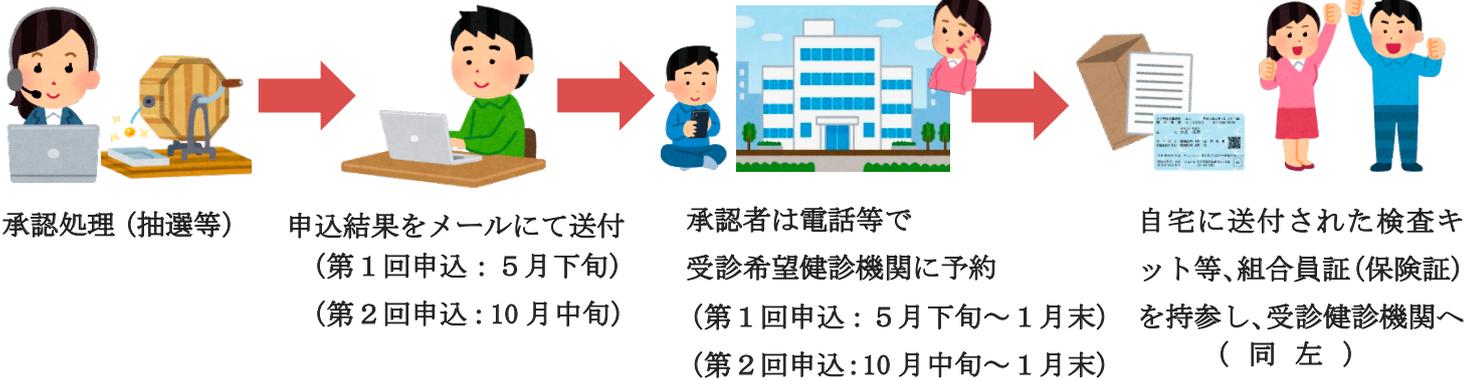


申込登録は終了です。お疲れ様でした。

申込期間終了後について



～申込期間終了後の流れ～



申込結果通知について

・申込期間が終了すると承認処理（抽選等）が行われ、登録したメールアドレスに申込結果が送られます。

キョウサイ タロウ様

メール

教職員人間ドック等Web申込システムにて申し込まれた、人間ドック等の申込結果を通知いたします。

- 申し込まれた健診・検診：結果
- 人間ドック（日帰り）：承認【補助区分○/補助額○円】
- PET検診：承認

本日から受診の予約が行えます。
希望の健診機関へ直接電話等のうえ、受診の予約を行ってください。
受診期限は令和7年1月31日までとなります。
予約状況により受診できない場合がありますので、受診の予約開始日以降、速やかに予約をしてください。

申込結果は、申込システムのページからも確認することができます。

<https://kouritu.kyousai.kanagawa.jp/>

本メールは自動送信されたメールです。
このメールへ返信しても受け取ることはできません。

クリック

公立学校共済組合神奈川支部



公立学校共済組合神奈川支部

申込画面トップ

MENU

- ・教職員人間ドック申込
- ・ログアウト

健診申込メニュー

2024年度教職員人間ドックについて

●申込受付期間
2024年4月1日～2024年4月26日、2024年9月2日～2024年9月24日

●申込手引書
申込手引書は以下からダウンロードできます

2024年度教職員人間ドック等申込手引書(PDF)

●申込受付結果

令和6年度 教職員人間ドック等申込内容

所属コード	7XX1
所属所名	〇〇市立△△小学校
組合員番号	Z999Z1
氏名	キョウサイ タロウ
生年月日	昭和46年1月1日
人間ドック	承認（日帰り）
脳ドック	申し込んでいません
PET検診	承認

●受診票
この下のボタンをクリックして受診票の表示・印刷ができます。

受診票

公立学校共済組合神奈川支部 All rights reserved, Copyright © Japan mutual aid association of public school teachers.

受診予約について

- ★受診予約の方法は健診機関によって異なります。「令和6年度教職員人間ドック等申込手引書」に記載の方法をご確認のうえ、受診を希望する健診機関に予約を行ってください。
- ★予約状況により受診できない場合がありますので、受診の予約開始日以降、速やかに予約をしてください。

受診する際にお持ちいただくもの（2点）

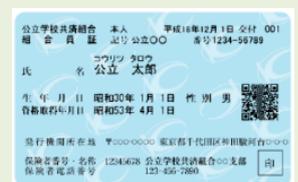
①検査キット等

- ・健診機関から送付されます（受診日当日に受付で『提出』してください）



②組合員証（保険証）

- ・受診日当日に受付で必ず『提示』してください



「教職員人間ドック等申込結果通知」は、ご自身の確認用です。



申込みの変更、追加、取り消し、修正について

登録したメールアドレス、パスワードを入力後、「変更登録」をクリックする。

公立学校共済組合神奈川支部

2 申込み後の変更、追加、取消、修正登録

メールアドレス
パスワード



①⇒申し込む人間ドックの変更、追加、取消について
②⇒氏名、所属所、組合員証番号等の入力修正について

公立学校共済組合神奈川支部

MENU
・教職員人間ドック申込
・ログアウト

健診申込メニュー
2024 年度の教職員人間ドックについて
●申込受付期間
2024年4月1日～2024年4月26日、2024年9月2日～2024年9月24日
●申込手引書
申込手引書以下からダウンロードできます
2024 年度教職員人間ドック等申込手引書(PDF)

●申込内容
申し込む健診・検診の追加や取り消しを行う場合は健診欄のボタンをクリックして変更できます。

令和6年度 教職員人間ドック等申込内容

所属 所コード	7XX1
所属 所名称	〇〇市立△△小学校
組合員証番号	Z999Z1
氏名	キョウライ タロウ
生年月日	昭和46年1月1日

人間ドック 申込済 (日帰り)

脳ドック 申込済

PET検診 申込済

●申込内容の変更
所属所や組合員証番号

① (Red arrow pointing to '追加変更' button)

② (Red arrow pointing to '申込内容の修正' button)

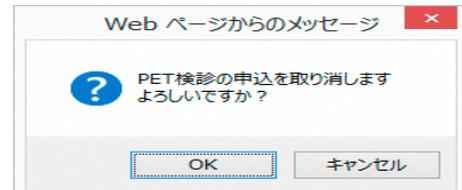
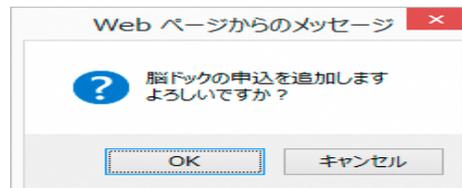
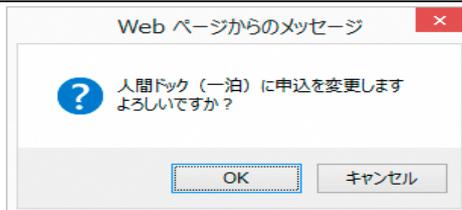
A 申込みの変更や追加、取り消しについて

申込みの変更、追加、取消は、各人間ドック等の種別の右欄に表示されているボタンから行います。
※第1回申込期間に申し込んだ人間ドック等の種別は、第2回申込期間に申し込めませんのでご注意ください。

人間ドックの日帰りを一泊に変更(またはその逆)する場合は「一泊に変更」ボタンをクリックすると確認が表示されるので「OK」をクリックすると変更されます。

申し込んでいない人間ドックを追加で申込み場合は「申込」ボタンをクリックすると確認が表示されるので、「OK」をクリックすると変更されます。

申し込んだ人間ドックを取り消す場合は「取消」ボタンをクリックすると確認が表示されるので、「OK」をクリックすると申込みが取消されます。



注意

・脳ドック、PET 検診は対象年齢があります。対象外の方は受診できませんのでご確認ください。
対象外の方がチェックをしていると次に進みませんのでご確認ください。

検診名	対象者
脳ドック	令和7年3月末時点で 40～64 歳のうち、偶数年の組合員
PET検診(高度がん検診)*	令和7年3月末時点で 50 歳の組合員

※ 悪性腫瘍を発見する検査です。ブドウ糖と放射性物質を合成した検査薬剤(FDG)を投与することで放出される微量の放射線によって、がんの有無、位置を調べます。



B 氏名、所属所、組合員証番号等の修正について

登録したメールアドレス、パスワードを入力後、「変更登録」をクリックする。

公立学校共済組合神奈川支部

2 申込み後の変更、追加、取消、修正登録

メールアドレス
パスワード

 **変更登録**

氏名、所属所、組合員証番号等の入力を修正する場合、画面下にある「申込内容の修正」から内容の修正が可能です。

公立学校共済組合神奈川支部

MENU

- ・教職員人間ドック申込
- ・ログアウト

健診申込メニュー

2024年度の教職員人間ドックについて

- 申込受付期間
2024年4月1日～2024年4月28日、2024年9月2日～2024年9月24日
- 申込手引書
申込手引書は以下からダウンロードできます。
- 2024年度教職員人間ドック等申込手引書(PDF)

●申込内容
申し込み健診・検診の追加や取り消しを行う場合は健診欄のボタンをクリックして変更できます。

令和6年度教職員人間ドック等申込内容

所属所コード	7XX1
所属所名	〇〇市立△△小学校
組合員証番号	Z999Z1
氏名	キョウサイ タロウ
生年月日	昭和46年1月1日

人間ドック	申込済(日帰り)	一旦に変更	取消
腫瘍ドック	申込済	中心	取消
PET検診	申込済		

●申込内容の変更

所属所や組合員証番号等の申し込み内容に修正がある場合はこの下のボタンをクリックして修正できます。

申込内容の修正

注意

・本登録後、内容の修正を行うと、元の登録データへ上書きされますのでご注意ください。

p5の⑪と同様の手順で入力を行い修正してください。

教職員人間ドック申込みページ

▶2024年度教職員人間ドック等申込手引書(PDF)

1. *表示は入力必須項目です。
2. 姓が変更された組合員のうち、記載事項変更届を提出していない組合員は、提出前の姓を記載してください。
3. 組合員証番号・生年月日・所属所コード・電話番号は半角で入力してください。
4. 電話番号は区切り文字を入れずに数字のみ入力してください。
5. 所属所はコードまたは名称どちらか一方の入力で構いません。不明な場合はこの下のリンクから一覧表をダウンロードして確認してください。

▶2024年度所属所一覧表(PDF)

*1 組合員証番号(6桁)	<input type="text" value="Z999Z1"/>
*2 氏名(カナ)	セイ <input type="text" value="キョウサイ"/> メイ <input type="text" value="タロウ"/>
*3 生年月日	昭和 <input type="text" value="46"/> 年 <input type="text" value="1"/> 月 <input type="text" value="1"/> 日
*4 所属所コード・名	コード <input type="text" value="7XX1"/> 名 <input type="text" value="〇〇市立△△小学校"/>
5 連絡先	電話番号 <input type="text" value="08012345678"/> × メールアドレス <input type="text" value="xxxxxx@xxxxxxxx.ac.jp"/>

申込内容確認

組合員証番号(6桁)	半角の数字・英字6桁を入力してください
氏名(カナ)	氏名を分けて全角カタカナで入力してください
生年月日	リストから昭和・平成を選んで、和暦で数字を入力してください
所属所コード・名	所属所はコードまたは名称どちらか一方の入力のみで構いません。不明な場合は、上のリンクから一覧表をダウンロードして確認してください。
電話番号	日中につながる電話番号をハイフンなしで入力してください
メールアドレス	登録したメールアドレスが表示されます。



パスワードを忘れてしまった場合



1

神奈川県

神奈川県支部の組合員の方に向けた手続き・厚生サービスを中心にご案内します。



こんなときガイド

- 公立学校に就職したとき
- 結婚するとき
- 子どもが生まれるとき
- 病気やケガをしたとき
- 交通事故にあったとき
- 災害にあったとき
- 異動を必要とするとき
- 休職したとき

手続きナビ



厚生サービスを利用する

- 人間ドック等事業
- 大がん検診検査
- レクリエーション・イベント

検索エンジンで、「公立学校共済組合神奈川県支部」を検索し、ホームページを開きます。「厚生サービスを利用する」の「人間ドック等事業」をクリックします。

2

教職員人間ドック等Web申込システム ログイン画面 (外部リンク)

「教職員人間ドック等Web申込システム ログイン画面」をクリックします。

3

公立学校共済組合神奈川県支部

2 申込み後の変更、追加、取消、修正登録

メールアドレス

パスワード

変更登録

パスワードを忘れた場合

「パスワードを忘れた場合」をクリックします。

4

公立学校共済組合神奈川県支部

パスワードの再設定

登録しているメールアドレスを入力して「送信」ボタンを押してください。このメールアドレス宛に「パスワードを再設定するための通知メール」が送信されます。送附メール対象等でドメイン指定受信を設定されている場合はメールが正しく届かないことがあります。

メールアドレス

送信 戻る

「パスワードの再設定」の画面が表示されるので、登録したメールアドレスを入力して「送信」をクリックします。

5

申込受付システムにて、パスワードの再設定手続きが完了しました。申込ログイン用の仮パスワードを発行しましたので、メールが送付された日から8日以内の仮パスワードを（仮パスワードおよび有効期限）のパスワードを登録してください。

URL: [https://www.kanagawa-kyoseikai.jp/secure/](#) (A)

仮パスワード: [xxxxxxxx](#) (B)

本メールは自動配信されたメールです。このメールを受信しても返信することはできません。公立学校共済組合神奈川県支部 [https://www.kanagawa-kyoseikai.jp/secure/](#)

登録したメールあてにパスワードの再設定をするための URL と仮パスワードが届きます。

6

公立学校共済組合神奈川県支部

メールで送付された仮パスワードと新しいパスワードを入力してください。新しいパスワードはログイン時に変更されます。

仮パスワード (リ)パスワードを表示

新しいパスワード (リ)パスワードを表示

(確認入力) (リ)パスワードを表示

送信する

→(A)の URL をクリックするとパスワードの本登録に案内されます。(B)の仮パスワード、新しいパスワードを入力します(確認入力を含む)。問題がなければ「登録する」をクリックします。

7

公立学校共済組合神奈川県支部

- MENU
- 教職員人間ドック申込
 - 大がん検診検査申込
 - ログアウト
- 健診申込メニュー
- 2024 年度の教職員人間ドックについて
- 申込受付期間
 - 2024年4月1日～2024年4月20日、2024年9月2日～2024年9月24日
 - 申込受付終了後からダウンロードできます
 - 2024年度教職員人間ドック等申込予約書(PDF)
- 2024 年度の大がん検診検査について
- 申込受付期間
 - 健診者ご自身のメールアドレスへメール配信されます。また、この下にあるリンクで表示される申込ページからも健診が可能です。
 - 大がん検診検査申込
 - 申込受付終了後からダウンロードできます
 - 2024年度大がん検診検査申込予約書(PDF)

個人のログイン画面に切り替わると再設定が完了できています。※再設定したパスワードは忘れないように保管してください。



教職員人間ドック等 Web 申込 Q&A



Q 申込期間までにメールアドレスを登録すればよいですか

A メールアドレスを登録したのみでは、申込みは完了していません。
申込みを完了させるには、登録したメールアドレスに送信されたメールに記載の URL から、申込みの手続きを続けてください。



Q メールアドレスを登録したがメールが届かない

A p2 の「Web 申込システムからのメール通知が届かない場合等について」をご確認ください。また、所属のメールアドレスを登録した方は、所属の Web 規制により、届かない可能性があります。ご自分の携帯電話等のメールアドレスで再度ご登録ください。



Q 組合員証番号が分かりません

A 組合員証番号は、組合員証(保険証)の右上に記載の半角の数字・英字6桁を入力してください。(ハイフン以降や枝番は除いてください)
※組合員証(保険証)がまだ手元にない場合や、組合員証番号が不明の方は、入力せずに登録できます。



Q 申込内容確認から進みません

A 「脳ドック」「PET 検診」には対象年齢があり、対象外の方が申込内容確認をクリックすると進まない可能性があります。もう一度対象年齢をご確認ください。



Q 自分で設定したパスワードを忘れてしまいました

A p10 「パスワードを忘れてしまった場合」をご参照ください。



Q 一つのアドレスで複数の人を登録したい

A 原則、1人1つのメールアドレスをお願いしていますが、やむを得ない事情がある場合は、必ず事前に神奈川支部にご相談ください。事前にご相談いただかなかった場合、誤ってデータを上書き入力してしまった等の理由で一方の受付が削除されてしまった場合でも、追加受付できませんのでご承知おきください。



