

利用上の注意事項

【使用ツール】

- ・アプリケーション「Zoom」を使用します。
- ・必要なものは、スマートフォンまたはタブレット、マイク及びウェブカメラ付きPCです。ご自身でご用意いただき、最新バージョンのZoomアプリのダウンロード、機器やソフトウェアの設定、通信状況の確認は、事前にご自身で行ってください。マイク付きイヤホン等があると、音声は外部に聞かれることなく通話できますので、必要に応じて用意してください。
- ・アプリの使用方法は、予約確定後に送付する説明書を確認してください。

【通信環境】

- ・「オンラインメンタルヘルス相談」は、電話料金は発生しませんが、パケット通信として行われます。セキュリティ対策のされたWi-Fiに接続できる場所での通信を推奨します。モバイルデータ通信でも利用できますが、利用時間に応じてデータ通信量を消費します。ご自身が使用可能なデータ通信量については、各プロバイダの契約をご確認ください。

【予約】

- ・予約は、メールで行います。アプリ上では予約できませんのでご注意ください。
- ・予約時間については、ご希望に添えない場合がありますのでご了承ください。

【料金・時間】

- ・面接料金は無料、時間は1回50分間です。
- ・通信を開始できなかったり、途中で通信が途切れたりした場合の対応については、相談員にメールまたは電話でご相談ください。

【秘密保持】

- ・相談員は、プライバシーの守られる環境（面接室）で通話しますので、音声は外部に漏れることはありません。
- ・安心して話せる環境を確保するように心がけてください。難しい事情がある際は、通信を継続するかどうかを相談員と相談してください。
- ・面接の録音や録画・撮影は禁止します。
- ・十分なセキュリティ水準を満たしたシステムを採用していますが、ネットワーク環境におけるセキュリティには100%安全といえるものではなく、情報漏洩に関

するリスクが排除できないことをご理解ください。

【安全確保・責任ある行動】

- ・ご自身の身の周りの安全を確保した上で通信を行ってください。運転中や、危険を察知できないような状況での通信は禁止します。
- ・遠隔通信のため、緊急性を要する対応はできません。相談員が判断した場合、面接を途中で終了させていただく場合があります。

【その他】

- ・この「オンラインメンタルヘルス相談」は、対面による面接に比べ、来訪時間の短縮など利便性のメリットがありますが、対面での相談と全く同じではないことをご了承ください。
 - ・相談員や設備（面接室や通信端末の状態など）の事情により、予約時刻ちょうどに通信を開始できないこともあります。
- 予約時刻になりましたら、「Zoom」のアプリを立ち上げたまま、相談員からの入室許可をお待ち下さい。
- ・ご本人の状態によって、こちらから他の相談手段への切り替えをお勧めする可能性があります。