

# 教職員メンタルヘルスセンターから オンライン相談のお知らせ

臨床心理士が、心の悩みについて、オンラインによる相談を実施しています。

面接は完全予約制です。時間は50分です。

## 対象となる方



公立学校共済組合兵庫支部組合員およびその家族

スマートフォン・タブレット、ご自宅のPC等を使用しての通信が可能な方

## 費用

無料（通信費はご負担ください）※Wi-Fi環境を推奨します

## ご準備いただくもの

Cisco社のWebexMeetingsアプリを事前にインストールしていただきます。

組合員証または被扶養者証

（面接当日、画面越しに確認させていただきます）

問い合わせ先：教職員メンタルヘルス相談センター

0120-165-565

月～金 9:00～12:00 13:00～17:00

e-mail [mental\\_sodan1@pref.hyogo.lg.jp](mailto:mental_sodan1@pref.hyogo.lg.jp)

相談には、Cisco社のWebexMeetingsアプリのインストールが必要であること、またwebex.comからの招待メールのリンクの利用が必要となるため、相談時に利用したい端末から申込みを行ってください。

## ご利用の流れ

注意事項 QR コード



申込み前に、利用上の注意事項を確認してください。

【注意事項URL】

<https://www.kouritu.or.jp/hyogo/kousei/kanri/オンライン相談注意事項.pdf>

## 申込みに必要な項目をメールし、申込みをします

### 1 スマートフォン等から申込みの場合

右記の「申込書QRコード」を端末の内蔵カメラで読み取り、メール画面に必要事項を入力の上、申込みをお願いします。

※「メール作成画面はこちら」という画面が表示されます。

申込書 QR コード

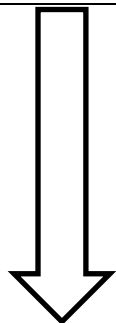


### 2 PCから申込みの場合

e-mailで、①組合員番号 ②組合員氏名 ③（相談者が家族の場合は）相談者氏名と続柄 ④相談希望日と開始時刻（第3希望まで） ⑤緊急時の連絡先（電話番号）を送信してください。

送信先アドレス [mental\\_sodan1@pref.hyogo.lg.jp](mailto:mental_sodan1@pref.hyogo.lg.jp)

## オンライン相談日時の決定（招待）メールが届きます

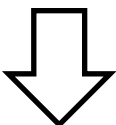


メンタルヘルス相談センターとWebex.comから、申込みをしたアドレス宛てに日時決定（招待）とアプリインストール等の案内メールが返信されます。

約2, 3日（土日祝除く）以内に返信されます。

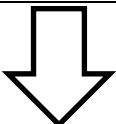
もしメールが届かない場合、迷惑メールフォルダや受信設定もご確認ください。

## WebexMeetingsアプリを事前にインストール



アプリのインストール方法や操作方法は、メンタルヘルス相談センターから決定時にメールでご案内しますので、ご確認ください。

## 相談時刻前には余裕をもってお待ちください



Webex.comからの決定（招待）メールのリンク先から、アプリを起動してお待ちください

## 入室許可後、相談が始まります（50分間）

安心して話せる環境を確保するように心がけてください。

セキュリティ対策のされたWi-Fi接続できる環境での通信を推奨します。

モバイルデータ通信でも利用できますが、

利用時間に依りてデータ通信量を消費します。